

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

KaruLab 3D — Fresh and Surf (Guadeloupe)

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des ventes de produits et créations personnalisées effectuées par **KaruLab 3D** auprès de ses clients, via son site vitrine, sa messagerie électronique (e-mail) ou ses comptes officiels sur les réseaux sociaux (Instagram et Facebook).

Article 1 : Objet et Mentions Légales

KaruLab 3D conçoit, fabrique et commercialise des objets issus de l'impression 3D (décoration de surf, peignes à wax, porte-clés, coques de téléphone et projets sur-mesure) basés en Guadeloupe. Toute commande passée implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes CGV.

Article 2 : Particularités Techniques de l'Impression 3D (Tolérances et Rendu)

AVERTISSEMENT TECHNIQUE IMPORTANT : Chaque produit commercialisé par KaruLab 3D est fabriqué de manière unitaire ou en petite série via la technologie d'impression 3D par dépôt de filament (FDM). En raison de la nature même de ce procédé de fabrication, **le rendu final ne présente pas le lissage parfait d'un plastique injecté industriellement.**

Le client reconnaît et accepte expressément que les pièces commandées puissent présenter :

- Des lignes de couches horizontales superposées visibles à l'œil et perceptibles au toucher.
- De légères variations de textures, de rugosité, de petites rugosités de surface ou des nuances de couleurs d'une pièce à l'autre selon les lots de filaments (PLA, PETG ou chargé bois).
- Une "couture" d'impression (légère ligne ou point sur le pourtour de l'objet) correspondant au changement de niveau de la buse d'impression.

Ces spécificités techniques sont inhérentes à la technologie de l'impression 3D et **ne constituent en aucun cas des défauts de fabrication ou des non-conformités**. Elles participent au caractère unique, artisanal et texturé de chaque création KaruLab 3D et ne pourront justifier une demande de remboursement ou de réimpression.

Article 3 : Commande et Processus de Vente

Le site internet de KaruLab 3D est un site vitrine. Les commandes s'effectuent par contact direct :

- Soit via la messagerie des réseaux sociaux (Instagram / Facebook DM).
- Soit par courrier électronique (e-mail).

La commande devient ferme et définitive après accord écrit mutuel sur les caractéristiques du produit (couleur, personnalisation, options) et validation du paiement.

Article 4 : Tarifs et Modalités de Paiement

Les prix indiqués sur le site sont exprimés en Euros (€) et s'entendent hors frais de livraison. KaruLab 3D se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande. Le règlement s'effectue selon les modalités convenues en

DM ou par mail lors de la commande (Lydia, virement bancaire, ou espèces en cas de remise en main propre en Guadeloupe).

Article 5 : Expédition et Livraison

Les produits sont fabriqués à la demande dans notre atelier en Guadeloupe. Les délais de fabrication et d'expédition sont communiqués à titre indicatif lors de la commande. Les livraisons peuvent être effectuées par voie postale (frais à la charge du client) ou par remise en main propre selon les modalités et zones géographiques définies d'un commun accord. KaruLab 3D ne pourra être tenu responsable des retards de livraison imputables aux services postaux ou de transport.

Article 6 : Droit de Rétractation et Produits Personnalisés

Conformément à la législation en vigueur (article L.221-28 du Code de la consommation), le droit de rétractation de 14 jours **ne s'applique pas aux produits confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés** (tels que les coques de téléphone personnalisées au prénom/logo, les Karu Keychains spécifiques ou les projets sur-mesure).

Pour les produits standards non personnalisés, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception pour exercer son droit de rétractation à ses frais, le produit devant être retourné neuf et dans son emballage d'origine.

Article 7 : Garantie et Responsabilité

KaruLab 3D garantit la conformité des produits par rapport à la description validée lors de la commande (sous réserve des tolérances de l'impression 3D définies à l'Article 2). Les matériaux utilisés (PLA, PETG) ont des résistances spécifiques. KaruLab 3D ne saurait être tenu pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation, d'une exposition à des températures extrêmes non adaptées au matériau (notamment pour le PLA laissé derrière une vitre au soleil), ou d'une usure normale due aux sessions de glisse.

Article 8 : Propriété Intellectuelle et Litiges

Tous les visuels, modèles, designs et logos créés par KaruLab 3D restent sa propriété intellectuelle exclusive. Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera prioritairement recherchée avant toute action devant les tribunaux compétents.

Conditions Générales de Vente rédigées pour KaruLab 3D — Document à mettre à disposition sur le site vitrine.